Parcours de l'offre, matériel et équipement

La notion de transferts est inévitable en contexte de plein air et d'utilisation d'équipements adaptés. Cet outil synthèse vise à renseigner les personnes impliquées de près ou de loin (ex.: gestionnaires, équipe à la location ou au prêt d'équipement, personnel accompagnateur, etc.), sur les façons sécuritaires d'accompagner lorsqu'une personne doit se déplacer ou être déplacée. Dans le cadre d'activités de plein air, les transferts peuvent se dérouler lors de:

- L'embarquement et le débarquement d'un véhicule.
- L'embarquement et le débarquement d'un équipement (kayak, fauteuil roulant tout-terrain, Joëlette, équipement de ski adapté, traineau à chien, motoneige, etc.).
- L'utilisation de la salle de bains.
- L'accès au lit lors de nuitées.
- Etc.

Avant tout, l'élément crucial est qu'aucun membre du personnel, une personne bénévole ou une personne accompagnatrice rémunérée ne devrait mettre sa santé et sécurité en danger en essayant une manœuvre pour aider sans avoir reçu la formation appropriée et sans les outils adéquats.

Formations

La formation « Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes » est donnée en deux volets. Le premier volet est théorique alors que le deuxième est pratique. Cette formation vise à enseigner les principes à employer pour accompagner une personne dans ses déplacements et transferts ou pour exécuter les manœuvres de façon sécuritaire. Cette formation est donnée par plusieurs centres de formation au Québec. Elle est cependant axée sur les soins de santé et non pas sur le loisir en contexte d'activités extérieures. Néanmoins, certains concepts peuvent être transférés et adaptés, même si cela reste partiel.

Techniques

Un des principes de bases est qu'en fonction du niveau d'autonomie, le niveau d'assistance à offrir à la personne varie.

Plus la personne est autonome, moins le niveau d'assistance sera élevé. Il s'agit donc avant tout de demander à la personne si elle a besoin d'aide ou de stabilisation d'un équipement. Dans plusieurs cas, une assistance verbale ou un accompagnement physique léger peuvent répondre aux besoins. Ce type d'aide est sans danger pour le personnel et/ou la personne accompagnatrice.

Ensuite, moins la personne est autonome, plus le niveau d'assistance sera élevé. La communication verbale et non verbale, ainsi que les efforts physiques du personnel ou de la personne accompagnatrice, et surtout, l'utilisation d'équipements seront donc nécessaires.

*Attention, pour que du personnel ou pour qu'une personne accompagnatrice utilise des équipements spécialisés, comme un lève-personne, il est nécessaire d'avoir suivi la formation « Principes de déplacements sécuritaires de personnes » et d'être autorisé par son employeur à le faire.

Cela mène donc à quelques options pour proposer un service plus inclusif:

- Guider verbalement la personne ou proposer une main, lorsque nécessaire pour favoriser la sécurité et augmenter la stabilité (stabiliser un équipement ou accompagner légèrement une personne).

- Mettre des équipements facilitant les transferts à la disposition de la clientèle dans les endroits stratégiques. Par exemple, installer des barres d'appui dans les salles de bains et douches, fournir des planches de transferts, installer différentes hauteurs de bancs au centre de location ou de prêts d'équipements, rendre disponible un lève-personne dans les chalets et prêt-à-camper accessibles, etc.). Dans ce cas, le site Internet et les autres moyens de diffusion devraient indiquer ce qui est disponible sur le site d'activités. Il devrait aussi être spécifié que la personne participante doit être autonome ou être accompagnée pour utiliser ces outils.

- Former des membres du personnel aux principes de déplacement sécuritaires et proposer des outils plus spécialisés pour faciliter les déplacements et transferts. Par exemple, un lève-personne est disponible sur le quai pour accéder aux embarcations nautiques et des membres du personnel savent l'opérer.

RAPPEL: l'élément crucial est qu'aucun membre du personnel, une personne bénévole ou une personne accompagnatrice rémunérée ne devrait mettre sa santé et sécurité en danger en essayant une manœuvre pour aider sans avoir reçu la formation appropriée et sans les outils adéquats.

Équipements

La section suivante décrit du matériel et des équipements facilitant les transferts. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive.

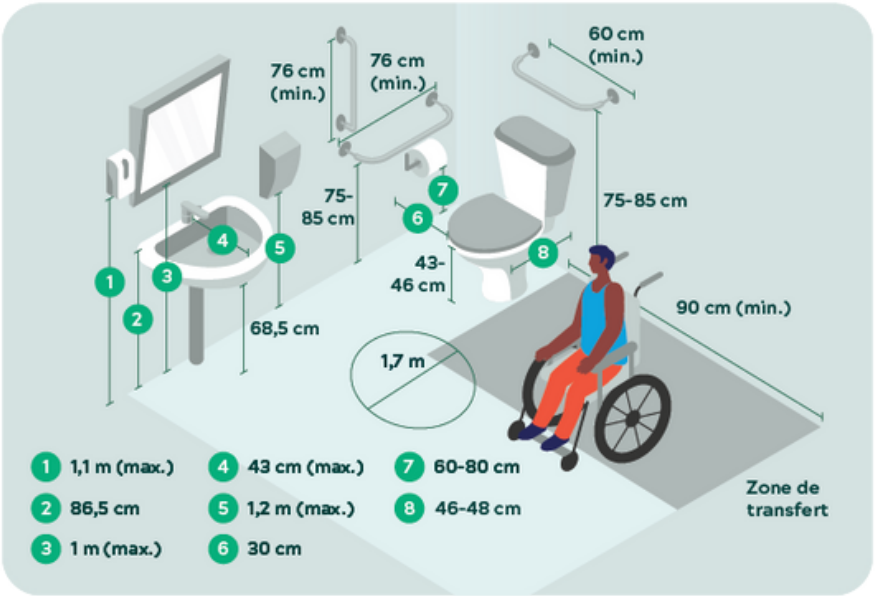
Planche de transfert

Cet outil favorise l'autonomie d'une personne et minimise le temps où elle doit lever son corps pour le déplacer d'une assise à une autre. Voir un exemple ici. Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice rémunérée peut offrir une assistance verbale ou un accompagnement physique léger.

Barres d'appui

Les barres d'appui font partie du code du bâtiment pour les salles de toilettes et de douches. Celles-ci permettent de s'agripper pour se lever ou s'asseoir ainsi que de s'équilibrer lorsqu'en position debout. Ce type d'équipement est généralement installé de façon permanente sur les murs. Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice rémunérée peut offrir une assistance verbale ou un accompagnement physique léger.

Crédit photo: Chalets Lanaudière



Poteau avec barre d'appui

Ce type de barre d'appui est amovible. Il s'installe sans outils particuliers. Cet équipement est composé d'un poteau ajustable qui se coince entre le plancher et le plafond. Ce poteau comprend une barre d'appui qui peut servir à stabiliser une personne debout ou à se lever/s'asseoir. Voir un exemple ici. Un équipement de ce type pourrait être rendu disponible dans les vestiaires, dans une salle de bain ou encore près du centre de location d'équipements. Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice rémunérée peut offrir une assistance verbale ou un accompagnement physique léger.

Bancs de transfert

Pour l'utilisation des douches, les bancs de transfert amovibles sont recommandés de façon que chacun puisse les placer selon leurs besoins. Les bancs doivent permettre de s'asseoir entièrement et être suffisamment larges pour pouvoir se positionner entre la douche et l'aire devant celle-ci. Certains modèles de bancs de transfert proposent même un système de glissière pour faciliter le passage entre les deux espaces (voir un exemple sur ce site Web). Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice rémunérée peut offrir une assistance verbale ou un accompagnement physique léger.

Autre aide au transfert autonome

Lors de transferts vers une hauteur différente, par exemple d'un fauteuil roulant vers un vélo à main couché ou un kayak, il peut être bénéfique de proposer un accessoire qui permet de changer de hauteur graduellement. Ce site Internet propose un exemple générique, puis un pour les embarcations nautiques. Il existe aussi un module pour faciliter l'embarquement et le débarquement dans les embarcations nautiques à partir d'un quai. Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice peut offrir une assistance verbale ou un accompagnement physique léger.

Lève-personne à batterie ou hydrolique

Ce système consiste en une toile et un système pour lever une personne. La toile est placée sous la personne alors qu'elle est assise, puis attachée à l'appareil. Il existe plusieurs types; certains fonctionnent avec un levier hydraulique, d'autres avec un moteur électrique (branché ou à batterie). Certains ont aussi une base permettant d'être fixée dans le quai et pivotent pour déplacer les participants et participantes. Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice rémunérée doit avoir suivi une formation et être autorisée à l'utiliser par son employeur.

Le Able Sail Lift ou Jenny Lift

Cet équipement a été spécifiquement conçu pour la pratique de la voile adaptée. Il est actionné par une manivelle. C'est donc sans électricité que cet appareil peut faciliter les transferts à partir de presque n'importe quel quai. Il est nécessaire d'avoir une personne pour opérer l'appareil ainsi que deux personnes pour positionner et diriger la personne dans la toile. Voir son utilisation en vidéo. Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice rémunérée doit avoir suivi une formation et être autorisée à l'utiliser par son employeur.

Crédit photo: AQVA

Lève-personne à batterie ou hydrolique

Ce système consiste en une toile et un système pour lever une personne. La toile est placée sous la personne alors qu'elle est assise, puis attachée à l'appareil. Il existe plusieurs types; certains fonctionnent avec un levier hydraulique, d'autres avec un moteur électrique (branché ou à batterie). Certains ont aussi une base permettant d'être fixée dans le quai et pivotent pour déplacer les participants et participantes. Pour utiliser ce type d'équipement, le personnel, une personne bénévole ou la personne accompagnatrice rémunérée doit avoir suivi une formation et être autorisée à l'utiliser par son employeur.

Fournisseurs

Entreprise	Type de matériel
Aquam (Québec).	Lève-personnes pour piscines.
Loca Médic (Québec).	Banc de transfert, poteaux sol-plafond, lève-personnes.
Maison André Viger (Québec).	Banc de transfert, poteaux sol-plafond avec barre d'appui, lève-personnes.
Medicus (Québec).	Banc de transfert, planches de transfert, poteaux sol-plafond avec barre d'appui, lève-personnes.
Aqua Creek Products (États-Unis).	Lève-personne pour piscines.
Aquatic Access (États-Unis).	Lève-personnes pour piscines.
Canway Equipments Mfg. Inc. (Canada).	Équipement de transfert Jenny Lift / Able Sail. Il faut leur écrire directement.

Fournisseurs - suite

Entreprise	Type de matériel
Creating Ability (États-Unis).	Équipement pour faciliter les transferts autonomes sur différentes hauteurs.
Crewlift (Royaume-Unis).	Lève-personne pour quais.
EZ Dock (Canada).	Module pour transfert dans des embarcations nautiques et rampes de lancement.
Handicap Accès (France).	Lève-personnes pour piscines.
Sailing for all (Royaume-Unis).	Bateaux accessibles, lève-personnes, systèmes de directions, sièges, rampes de transfert.

Références

1. Guide le plein air pour tous, Kéroul & AQLPH, 2018.
2. Jeu complet des affiches et aide-mémoires PDSP, Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS), 2021.